Prot. n. 3761 (01-01) del 28.12.2017

Oggetto: Adempimenti previsti dalla circolare MIUR 3015 del 20/12/2017 in recepimento della circolare AGID 18/04/2017 n. 2/2017

Il Dirigente Scolastico

Vista la Direttiva del P.C.M. 01/08/2015;
Viste le "Misure Minime di sicurezza ICT" dell'Agenzia per l'Italia Digitale del 26/04/2016;
Visto il D.L.vo n. 179/2016 in particolare l'art. 15 che modifica l'art. 17 del D.L.vo n. 82/2015

Attesta

Le seguenti misure di sicurezza ICT al 31/12/2017

MODULO DI IMPLEMENTAZIONE DELLE MISURE MINIME DI SICUREZZA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

ABSC 1 (CSC 1): INVENTARIO DEI DISPOSITIVI AUTORIZZATI E NON AUTORIZZATI

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
1	1	1	M	Implementare un inventario delle risorse attive correlato a quello ABSC 1.4	Esiste un inventario
1	1	2	S	Implementare ABSC 1.1.1 attraverso uno strumento automatico	Non applicabile
1	1	3	A	Effettuare il discovery dei dispositivi collegati alla rete con allarmi in caso di anomalie.	Non applicabile
1	1	4	A	Qualificare i sistemi connessi alla rete attraverso l'analisi del loro traffico.	Non applicabile
1	2	1	S	Implementare il "logging" delle operazione del server DHCP.	Non applicabile

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
1	2	2	S	Utilizzare le informazioni ricavate dal "logging" DHCP per migliorare l'inventario delle risorse e identificare le risorse non ancora censite.	Non applicabile
1	3	1	M	Aggiornare l'inventario quando nuovi dispositivi approvati vengono collegati in rete.	Si, le macchine possono essere collegate solo previa registrazione con accesso parametrizzabile unicamente da personale addetto.
1	3	2	S	Aggiornare l'inventario con uno strumento automatico quando nuovi dispositivi approvati vengono collegati in rete.	Non applicabile
1	4	1	M	Gestire l'inventario delle risorse di tutti i sistemi collegati alla rete e dei dispositivi di rete stessi, registrando almeno l'indirizzo IP.	Si, le macchine possono essere collegate solo previa registrazione con accesso parametrizzabile unicamente da personale addetto.
1	4	2	S	Per tutti i dispositivi che possiedono un indirizzo IP l'inventario deve indicare i nomi delle macchine, la funzione del sistema, un titolare responsabile della risorsa e l'ufficio associato. L'inventario delle risorse creato deve inoltre includere informazioni sul fatto che il dispositivo sia portatile e/o personale.	Tutti i dispositivi possiedono un proprio indirizzo IP. Ogni singolo computer possiede un nome univoco sulla rete facilmente individuabile dal ruoto dell'operatore che utilizza il computer stesso. Altri computer con funzione ospite vengono identificati con la tipologia di ospite, alunno, docente o ECDL.
1	4	3	A	Dispositivi come telefoni cellulari, tablet, laptop e altri dispositivi elettronici portatili che memorizzano o elaborano dati devono essere identificati, a prescindere che siano collegati o meno alla rete dell'organizzazione.	Nei casi in cui sia necessario attivare un determinato dispositivo sulla rete il referente tecnico predispone un indirizzo specifico, una password a scadenza e inserisce il dispositivo stesso sulla rete con soli privilegi di ospite.

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
1	5	1	A	Installare un'autenticazione a livello di rete via 802.1x per limitare e controllare quali dispositivi possono essere connessi alla rete. L'802.1x deve essere correlato ai dati dell'inventario per distinguere i sistemi autorizzati da quelli non autorizzati.	Non applicabile
1	6	1	A	Utilizzare i certificati lato client per validare e autenticare i sistemi prima della connessione a una rete locale.	Non applicabile

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC 2 (CSC 2): INVENTARIO DEI SOFTWARE AUTORIZZATI E NON AUTORIZZATI

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
2	1	1	M	Stilare un elenco di software autorizzati e relative versioni necessari per ciascun tipo di sistema, compresi server, workstation e laptop di vari tipi e per diversi usi. Non consentire l'installazione di software non compreso nell'elenco.	L'installazione di software è bloccata per tutti gli utenti. Eventuali nuovi software sono installati esclusivamente dall'amministratore dopo verifica della tipologia e della funzionalità.
2	2	1	S	Implementare una "whitelist" delle applicazioni autorizzate, bloccando l'esecuzione del software non incluso nella lista. La "whitelist" può essere molto ampia per includere i software più diffusi.	L'installazione di software è bloccata per tutti gli utenti. Eventuali nuovi software sono installati esclusivamente dall'amministratore dopo verifica della tipologia e della funzionalità.
2	2	2	S	Per sistemi con funzioni specifiche (che richiedono solo un piccolo numero di programmi per funzionare), la "whitelist" può essere più mirata. Quando si proteggono i sistemi con software personalizzati che può essere difficile inserire nella "whitelist", ricorrere al punto ABSC 2.4.1 (isolando il software personalizzato in un sistema operativo virtuale).	L'installazione di software è bloccata per tutti gli utenti. Eventuali nuovi software sono installati esclusivamente dall'amministratore dopo verifica della tipologia e della funzionalità.
2	2	3	A	Utilizzare strumenti di verifica dell'integrità dei file per verificare che le applicazioni nella "whitelist" non siano state modificate.	L'installazione di software è bloccata per tutti gli utenti. Eventuali nuovi software sono installati esclusivamente dall'amministratore dopo verifica della tipologia e della funzionalità.
2	3	1	M	Eseguire regolari scansioni sui sistemi al fine di rilevare la	Tutti i dispositivi sono protetti con antivirus e software che

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
2	3	2	S	Mantenere un inventario del software in tutta l'organizzazione che copra tutti i tipi di sistemi operativi in uso, compresi server, workstation e laptop.	L'installazione di software è bloccata per tutti gli utenti. Eventuali nuovi software sono installati esclusivamente dall'amministratore dopo verifica della tipologia e della funzionalità e delle presenza di una regolare licenza d'uso.
2	3	3	A	Installare strumenti automatici d'inventario del software che registrino anche la versione del sistema operativo utilizzato nonché le applicazioni installate, le varie versioni ed il livello di patch.	Non applicabile
2	4	1	A	Utilizzare macchine virtuali e/o sistemi air-gapped per isolare ed eseguire applicazioni necessarie per operazioni strategiche o	Non applicabile
				critiche dell'Ente, che a causa dell'elevato rischio non devono essere installate in ambienti direttamente collegati in rete.	

ABSC 3 (CSC 3): PROTEGGERE LE CONFIGURAZIONI DI HARDWARE E SOFTWARE SUI DISPOSITIVI MOBILI, LAPTOP, WORKSTATION E SERVER

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
3	1	1	M	Utilizzare configurazioni sicure standard per la protezione dei sistemi operativi.	Tutte le macchine sono protette da password e hanno un antivirus installato. Gli utenti non hanno privilegi di amministratore.

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
3	1	2	S	Le configurazioni sicure standard devono corrispondere alle versioni "hardened" del sistema operativo e delle applicazioni installate. La procedura di hardening comprende tipicamente: eliminazione degli account non necessari (compresi gli account di servizio), disattivazione o eliminazione dei servizi non necessari, configurazione di stack e heaps non eseguibili, applicazione di patch, chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate.	Implementata
3	1	3	A	Assicurare con regolarità la validazione e l'aggiornamento delle immagini d'installazione nella loro configurazione di sicurezza anche in considerazione delle più recenti vulnerabilità e vettori di attacco.	Implementata
3	2	1	M	Definire ed impiegare una configurazione standard per workstation, server e altri tipi di sistemi usati dall'organizzazione.	Le macchine omogenee per tipo e sistema operativo hanno delle configurazioni standardizzate.
3	2	2	M	Eventuali sistemi in esercizio che vengano compromessi devono essere ripristinati utilizzando la configurazione standard.	File immagini creati permettono mediante esecuzione manuale al ripristino della configurazione in caso di alterazioni
3	2	3	S	Le modifiche alla configurazione standard devono effettuate secondo le procedure di gestione dei cambiamenti.	
3	3	1	M	Le immagini d'installazione devono essere memorizzate offline.	Sono conservate su DVD, su dischi immagine e quelle più importanti sul Server di rete.

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
3	3	2	S	Le immagini d'installazione sono conservate in modalità protetta, garantendone l'integrità e la disponibilità solo agli utenti autorizzati.	Implementata
3	4	1	M	Eseguire tutte le operazioni di amministrazione remota di server, workstation, dispositivi di rete e analoghe apparecchiature per mezzo di connessioni protette (protocolli intrinsecamente sicuri, ovvero su canali sicuri).	Le operazioni di amministrazione da remoto sono impedite. In caso di necessità vengono abilitate temporaneamente connessioni attraverso protocolli sicuri e disabilitate al termine dell'intervento.
3	5	1	S	Utilizzare strumenti di verifica dell'integrità dei file per assicurare che i file critici del sistema (compresi eseguibili di sistema e delle applicazioni sensibili, librerie e configurazioni) non siano stati alterati.	Da implementare
3	5	2	A	Nel caso in cui la verifica di cui al punto precedente venga eseguita da uno strumento automatico, per qualunque alterazione di tali file deve essere generato un alert.	Da implementare
3	5	3	A	Per il supporto alle analisi, il sistema di segnalazione deve essere in grado di mostrare la cronologia dei cambiamenti della configurazione nel tempo e identificare chi ha eseguito ciascuna modifica.	Da implementare
3	5	4	A	I controlli di integrità devono inoltre identificare le alterazioni sospette del sistema, delle variazioni dei permessi di file e cartelle.	Da implementare

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
3	6	1	A	Utilizzare un sistema centralizzato di controllo automatico delle configurazioni che consenta di rilevare e segnalare le modifiche non autorizzate.	Da implementare
3	7	1	A	Utilizzare strumenti di gestione della configurazione dei sistemi che consentano il ripristino delle impostazioni di configurazione standard.	Da implementare al momento vengono eseguite manualmente.

ABSC 4 (CSC 4): VALUTAZIONE E CORREZIONE CONTINUA DELLA VULNERABILITÀ

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
4	1	1	M	Ad ogni modifica significativa della configurazione eseguire la ricerca delle vulnerabilità su tutti i sistemi in rete con strumenti automatici che forniscano a ciascun amministratore di sistema report con indicazioni delle vulnerabilità più critiche.	In caso di modifiche si procede alla riconfigurazione dei firewall e ad una scansione completa dei sistemi
4	1	2	S	Eseguire periodicamente la ricerca delle vulnerabilità ABSC 4.1.1 con frequenza commisurata alla complessità dell'infrastruttura.	Da implementare
4	1	3	A	Usare uno SCAP (Security Content Automation Protocol) di validazione della vulnerabilità che rilevi sia le vulnerabilità basate sul codice (come quelle descritte dalle voci Common Vulnerabilities ed Exposures) che quelle basate sulla configurazione (come elencate nel Common Configuration Enumeration Project).	Da implementare

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
4	2	1	S	Correlare i log di sistema con le informazioni ottenute dalle scansioni delle vulnerabilità.	Da implementare
4	2	2	S	Verificare che i log registrino le attività dei sistemi di scanning delle vulnerabilità	Da implementare
4	2	3	S	Verificare nei log la presenza di attacchi pregressi condotti contro target riconosciuto come vulnerabile.	Da implementare
4	3	1	S	Eseguire le scansioni di vulnerabilità in modalità privilegiata, sia localmente, sia da remoto, utilizzando un account dedicato che non deve essere usato per nessun'altra attività di amministrazione.	Tutte le macchine sono protette da password e hanno un antivirus installato. Gli utenti non hanno privilegi di amministratore.
4	3	2	S	Vincolare l'origine delle scansioni di vulnerabilità a specifiche macchine o indirizzi IP, assicurando che solo il personale autorizzato abbia accesso a tale interfaccia e la utilizzi propriamente.	Tutte le macchine sono protette da password e hanno un antivirus installato. Gli utenti non hanno privilegi di amministratore.
4	4	1	M	Assicurare che gli strumenti di scansione delle vulnerabilità utilizzati siano regolarmente aggiornati con tutte le più rilevanti vulnerabilità di sicurezza.	Gli antivirus sono configurati per l'aggiornamento automatico
4	4	2	S	Registrarsi ad un servizio che fornisca tempestivamente le informazioni sulle nuove minacce e vulnerabilità. Utilizzandole per aggiornare le attività di scansione	Da implementare
4	5	1	M	Installare automaticamente le patch e gli aggiornamenti del software sia per il sistema operativo sia per le applicazioni.	I dispositivi sono configurati per l'aggiornamento automatico del SO e dei diversi programmi applicativi.
4	5	2	M	Assicurare l'aggiornamento dei sistemi separati dalla rete, in	Non vi sono sistemi separati dalla rete.

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
4	6	1	S	Verificare regolarmente che tutte le attività di scansione effettuate con gli account aventi privilegi di amministratore siano state eseguite secondo delle policy predefinite.	Le operazioni vengono verificate manualmente con cadenza bimestrale.
4	7	1	M	Verificare che le vulnerabilità emerse dalle scansioni siano state risolte sia per mezzo di patch, o implementando opportune contromisure oppure documentando e accettando un ragionevole rischio.	I dispositivi sono configurati per l'aggiornamento automatico del SO e dei diversi programmi applicativi. Verifiche manuali vengono effettuate con cadenza bimestrale.
4	7	2	S	Rivedere periodicamente l'accettazione dei rischi di vulnerabilità esistenti per determinare se misure più recenti o successive patch possono essere risolutive o se le condizioni sono cambiate, con la conseguente modifica del livello di rischio.	I dispositivi sono configurati per l'aggiornamento automatico del SO e dei diversi programmi applicativi. Verifiche manuali vengono effettuate con cadenza bimestrale.
4	8	1	M	Definire un piano di gestione dei rischi che tenga conto dei livelli di gravità delle vulnerabilità , del potenziale impatto e della tipologia	Esistono procedure automatizzate di backup per la salvaguardia dei dati residenti in sede.
				degli apparati (e.g. server esposti, server interni, PdL, portatili, etc.).	
4	8	2	M	Attribuire alle azioni per la risoluzione delle vulnerabilità un livello di priorità in base al rischio associato. In particolare applicare le patch per le vulnerabilità a partire da quelle più critiche.	Tutte le patch relative a vulnerabilità vengono immediatamente implementate appena disponibili sia in modo manuale che in modo automatico.
4	9	1	S	Prevedere, in caso di nuove vulnerabilità, misure alternative se non sono immediatamente disponibili patch o se i tempi di distribuzione non sono compatibili con quelli fissati dall'organizzazione.	Vengono attivate manualmente attività di blocco per evitare esecuzione di attività pericolose all'integrità di sistema.

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
4	10	1	S	Valutare in un opportuno ambiente di test le patch dei prodotti non standard (es.: quelli sviluppati ad hoc) prima di installarle nei sistemi in esercizio.	Alcune prove di aggiornamento patch vengono eseguite su macchine virtuali identiche a quelle su cui se tutto funziona verranno installate.

ABSC 5 (CSC 5): USO APPROPRIATO DEI PRIVILEGI DI AMMINISTRATORE

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
5	1	1	M	Limitare i privilegi di amministrazione ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi.	E' identificata una sola referenza esterna per le attività di amministrazione.
5	1	2	M	Utilizzare le utenze amministrative solo per effettuare operazioni che ne richiedano i privilegi, registrando ogni accesso effettuato.	L'accesso alle utenze amministrative è limitato al minimo indispensabile. È in via di estensione una procedura di registrazione degli accessi.
5	1	3	S	Assegnare a ciascuna utenza amministrativa solo i privilegi necessari per svolgere le attività previste per essa.	E' identificata una sola referenza esterna per le attività di amministrazione
5	1	4	A	Registrare le azioni compiute da un'utenza amministrativa e rilevare ogni anomalia di comportamento.	Da implementare
5	2	1	M	Mantenere l'inventario di tutte le utenze amministrative, garantendo che ciascuna di esse sia debitamente e formalmente autorizzata.	L'inventario è presente.

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

5	2	2	A	Gestire l'inventario delle utenze amministrative attraverso uno strumento automatico che segnali ogni variazione che intervenga.	Da implementare
5	3	1	M	Prima di collegare alla rete un nuovo dispositivo sostituire le credenziali dell'amministratore predefinito con valori coerenti con quelli delle utenze amministrative in uso.	Le credenziali vengono sostituite prima dell'allacciamento in rete.
5	4	1	S	Tracciare nei log l'aggiunta o la soppressione di un'utenza amministrativa.	Da implementare
5	4	2	S	Generare un'allerta quando viene aggiunta un'utenza amministrativa.	Da implementare
5	4	3	S	Generare un'allerta quando vengano aumentati i diritti di un'utenza amministrativa.	Da implementare
5	5	1	S	Tracciare nei log i tentativi falliti di accesso con un'utenza amministrativa.	Da implementare
5	6	1	A	Utilizzare sistemi di autenticazione a più fattori per tutti gli accessi amministrativi, inclusi gli accessi di amministrazione di dominio. L'autenticazione a più fattori può utilizzare diverse tecnologie, quali smart card, certificati digitali, one time password (OTP), token, biometria ed altri analoghi sistemi.	Gli accessi sono solamente protetti da username e password secondo i requisiti previsti dalla normativa. Le attività di segreteria, invece sono protette anche da identificazione a più fattori a seconda della tipicità di intervento. Tutti i dispositivi interni alla scuola che si collegano in modo WIFI, sono fornite di password univoca attribuita mediante ticket personale.
5	7	1	M	Quando l'autenticazione a più fattori non è supportata,	Le password includono lettere maiuscole e minuscole, caratteri

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

5	7	2	S	Impedire che per le utenze amministrative vengano utilizzate credenziali deboli.	Implementata
5	7	3	M	Assicurare che le credenziali delle utenze amministrative vengano sostituite con sufficiente frequenza (password aging).	Per le password viene imposta una scadenza trimestrale o semestrale in funzione del grado di criticità. Tutti i dispositivi interni alla scuola che si collegano in modo WIFI, sono forniti di password univoca attribuita mediante ticket personale.
5	7	4	M	Impedire che credenziali già utilizzate possano essere riutilizzate a breve distanza di tempo (password history).	Non è possibile riutilizzare password precedentemente utilizzate o che contengano dati relativi ai singoli utilizzatori.
5	7	5	S	Assicurare che dopo la modifica delle credenziali trascorra un sufficiente lasso di tempo per poterne effettuare una nuova.	Implementata da regole impostate sul Server di rete.
5	7	6	S	Assicurare che le stesse credenziali amministrative non possano essere riutilizzate prima di sei mesi.	Implementata
5	8	1	S	Non consentire l'accesso diretto ai sistemi con le utenze amministrative, obbligando gli amministratori ad accedere con un'utenza normale e successivamente eseguire come utente privilegiato i singoli comandi.	Gli accessi sono solamente protetti da username e password secondo i requisiti previsti dalla normativa.
5	9	1	S	Per le operazioni che richiedono privilegi gli amministratori debbono utilizzare macchine dedicate, collocate su una rete logicamente dedicata, isolata rispetto a Internet. Tali macchine non possono essere utilizzate per altre attività.	Implementata mediante Server dedicato.

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

5	10	1	M	Assicurare la completa distinzione tra utenze privilegiate e non privilegiate degli amministratori, alle quali debbono corrispondere credenziali diverse.	La distinzione è assicurata nella configurazione del server
5	10	2	M	Tutte le utenze, in particolare quelle amministrative, debbono essere nominative e riconducibili ad una sola persona.	Sono associate a nome e cognome degli utenti ad ogni credenziale di accesso.
5	10	3	M	Le utenze amministrative anonime, quali "root" di UNIX o "Administrator" di Windows, debbono essere utilizzate solo per le situazioni di emergenza e le relative credenziali debbono essere gestite in modo da assicurare l'imputabilità di chi ne fa uso.	Le credenziali sono disponibili solo per i tecnici autorizzati.
5	10	4	S	Evitare l'uso di utenze amministrative locali per le macchine quando sono disponibili utenze amministrative di livello più elevato (e.g. dominio).	Implementata
5	11	1	M	Conservare le credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza.	L'elenco cartaceo delle PWD è custodito in cassaforte ed accessibili solo al responsabile della struttura ed al direttore sga.
5	11	2	M	Se per l'autenticazione si utilizzano certificati digitali, garantire che le chiavi private siano adeguatamente protette.	Non si utilizzano

ABSC 8 (CSC 8): DIFESE CONTRO I MALWARE

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
8	1	1	M	Installare su tutti i sistemi connessi alla rete locale strumenti	Implementata

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
8	1	2	M	Installare su tutti i dispositivi firewall ed IPS personali.	Implementata
8	1	3	S	Gli eventi rilevati dagli strumenti sono inviati ad un repository centrale (syslog) dove sono stabilmente archiviati.	Da Implementare
8	2	1	S	Tutti gli strumenti di cui in ABSC_8.1 sono monitorati e gestiti centralmente. Non è consentito agli utenti alterarne la configurazione.	Implementata
8	2	2	S	È possibile forzare manualmente dalla console centrale l'aggiornamento dei sistemi anti-malware installati su ciascun dispositivo. La corretta esecuzione dell'aggiornamento è automaticamente verificata e riportata alla console centrale.	Implementata
8	2	3	A	L'analisi dei potenziali malware è effettuata su di un'infrastruttura dedicata, eventualmente basata sul cloud.	Da Implementare
8	3	1	M	Limitare l'uso di dispositivi esterni a quelli necessari per le attività aziendali.	La rete "Pubblica" poggia su una linea dati indipendente da quelle degli uffici e dei laboratori
8	3	2	A	Monitorare l'uso e i tentativi di utilizzo di dispositivi esterni.	La rete "Pubblica" poggia su una linea dati indipendente da quelle degli uffici e dei laboratori

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
8	4	1	S	Abilitare le funzioni atte a contrastare lo sfruttamento delle vulnerabilità, quali Data Execution Prevention (DEP), Address Space Layout Randomization (ASLR), virtualizzazione, confinamento, etc. disponibili nel software di base.	Da Implementare
8	4	2	A	Installare strumenti aggiuntivi di contrasto allo sfruttamento delle vulnerabilità, ad esempio quelli forniti come opzione dai produttori di sistemi operativi.	Implementata
8	5	1	S	Usare strumenti di filtraggio che operano sull'intero flusso del traffico di rete per impedire che il codice malevolo raggiunga gli host.	Implementata con regole impostate server.
8	5	2	A	Installare sistemi di analisi avanzata del software sospetto.	Implementata
8	6	1	S	Monitorare, analizzare ed eventualmente bloccare gli accessi a indirizzi che abbiano una cattiva reputazione.	Implementata con regole impostate server.
8	7	1	M	Disattivare l'esecuzione automatica dei contenuti al momento della connessione dei dispositivi removibili.	Implementata
8	7	2	M	Disattivare l'esecuzione automatica dei contenuti dinamici (e.g. macro) presenti nei file.	Implementata
8	7	3	M	Disattivare l'apertura automatica dei messaggi di posta elettronica.	Implementata
8	7	4	M	Disattivare l'anteprima automatica dei contenuti dei file.	Implementata
8	8	1	M	Eseguire automaticamente una scansione anti-malware dei supporti rimuovibili al momento della loro connessione.	Implementata dal software di controllo in modo automatico.

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
8	9	1	M	Filtrare il contenuto dei messaggi di posta prima che questi raggiungano la casella del destinatario, prevedendo anche l'impiego di strumenti antispam.	Da Implementare
8	9	2	M	Filtrare il contenuto del traffico web.	Implementata con regole impostate sul server.
8	9	3	M	Bloccare nella posta elettronica e nel traffico web i file la cui tipologia non è strettamente necessaria per l'organizzazione ed è potenzialmente pericolosa (e.g. .cab).	Implementata
8	10	1	S	Utilizzare strumenti anti-malware che sfruttino, oltre alle firme, tecniche di rilevazione basate sulle anomalie di comportamento.	Da Implementare
8	11	1	S	Implementare una procedura di risposta agli incidenti che preveda la trasmissione al provider di sicurezza dei campioni di software sospetto per la generazione di firme personalizzate.	Implementata mediante automatismi dei software antivirus e antimalware installati sui sistemi.

ABSC 10 (CSC 10): COPIE DI SICUREZZA

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
10	1	1	M	Effettuare almeno settimanalmente una copia di sicurezza almeno delle informazioni strettamente necessarie per il completo ripristino del sistema.	Il backup è effettuato due volte al giorno in automatico sul server sia dei dati che della posta elettronica e mediante dominio windows server ad ogni accesso e disconnessione.

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
10	1	2	A	Per assicurare la capacità di recupero di un sistema dal proprio backup, le procedure di backup devono riguardare il sistema operativo, le applicazioni software e la parte dati.	Implementata
10	1	3	A	Effettuare backup multipli con strumenti diversi per contrastare possibili malfunzionamenti nella fase di restore.	Il backup è effettuato due volte al giorno in automatico sul server sia dei dati che della posta elettronica e mediante dominio windows server ad ogni accesso e disconnessione.
10	2	1	S	Verificare periodicamente l'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.	Implementata
10	3	1	M	Assicurare la riservatezza delle informazioni contenute nelle copie di sicurezza mediante adeguata protezione fisica dei supporti ovvero mediante cifratura. La codifica effettuata prima della trasmissione consente la remotizzazione del backup anche nel cloud.	Le copie sono cifrate
10	4	1	M	Assicurarsi che i supporti contenenti almeno una delle copie non siano permanentemente accessibili dal sistema onde evitare che attacchi su questo possano coinvolgere anche tutte le sue copie di sicurezza.	Le copie vengono duplicate su dispositivi rimuovibili in maniera automatica.

ABSC 13 (CSC 13): PROTEZIONE DEI DATI

ABSC_ID	Livello	Descrizione	Modalità di implementazione

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
13	1	1	M	Effettuare un'analisi dei dati per individuare quelli con particolari requisiti di riservatezza (dati rilevanti) e segnatamente quelli ai quali va applicata la protezione crittografica	L'analisi è in via di implementazione. Si sta procedendo al trasferimento su servizi cloud garantiti dai fornitori di servizi (ARGO) È stata richiesta ai fornitori la dichiarazione relativa alle misure
					implementate
13	2	1	S	Utilizzare sistemi di cifratura per i dispositivi portatili e i sistemi che contengono informazioni rilevanti	Da Implementare
13	3	1	A	Utilizzare sul perimetro della rete strumenti automatici per bloccare, limitare ovvero monitorare in maniera puntuale, sul traffico uscente dalla propria rete, l'impiego di crittografia non autorizzata o l'accesso a siti che consentano lo scambio e la potenziale esfiltrazione di informazioni.	Da Implementare
13	4	1	A	Effettuare periodiche scansioni, attraverso sistemi automatizzati, in grado di rilevare sui server la presenza di specifici "data pattern", significativi per l'Amministrazione, al fine di evidenziare l'esistenza di dati rilevanti in chiaro.	Da Implementare
13	5	1	A	Nel caso in cui non sia strettamente necessario l'utilizzo di dispositivi esterni, implementare sistemi/configurazioni che impediscano la scrittura di dati su tali supporti.	Tutti i dispositivi interni alla scuola che si collegano in modo WIFI, sono fornite di password univoca attribuita mediante ticket personale.

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

ABSC_ID			Livello	Descrizione	Modalità di implementazione
13	5	2	A	Utilizzare strumenti software centralizzati atti a gestire il collegamento alle workstation/server dei soli dispositivi esterni autorizzati (in base a numero seriale o altre proprietà univoche) cifrando i relativi dati. Mantenere una lista aggiornata di tali dispositivi.	Tutti i dispositivi interni alla scuola che si collegano in modo WIFI, sono fornite di password univoca attribuita mediante ticket personale.
13	6	1	A	Implementare strumenti DLP (Data Loss Prevention) di rete per monitorare e controllare i flussi di dati all'interno della rete in maniera da evidenziare eventuali anomalie.	Da Implementare
13	6	2	A	Qualsiasi anomalia rispetto al normale traffico di rete deve essere registrata anche per consentirne l'analisi off line.	Da Implementare
13	7	1	A	Monitorare il traffico uscente rilevando le connessioni che usano la crittografia senza che ciò sia previsto.	Da Implementare
13	8	1	M	Bloccare il traffico da e verso url presenti in una blacklist.	La misura è implementata nel firewall
13	9	1	A	Assicurare che la copia di un file fatta in modo autorizzato mantenga le limitazioni di accesso della sorgente, ad esempio attraverso sistemi che implementino le regole di controllo degli accessi (e.g. Access Control List) anche quando i dati sono trasferiti al di fuori del loro repository.	Da Implementare

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

Policy Argo Software in materia di sicurezza informatica, continuità operativa e trattamento dei dati personali contenuti negli archivi e nei repository delle scuole fruitrici dei servizi web argo.

La Argo software srl è impegnata costantemente a migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi di gestione dei dati e dei servizi web offerti alle scuole, nell'ottica della salvaguardia dell'integrità dei dati, della disponibilità delle informazioni stesse in tempi adeguati e della continuità operativa dei servizi.

Nell'ambito della continuità operativa, Argo Software, adotta tutti gli accorgimenti organizzativi, le soluzioni tecniche e procedurali idonee al ripristino delle condizioni di funzionamento e di operatività antecedenti ad eventuali eventi disastrosi ed è impegnata, con continuità, ad adottare tutte le misure di sicurezza che trovano fondamento e riferimento all'interno del quadro normativo italiano (Codice della Privacy, Linee guida AgID per il Disaster Recovery, Circolare AgID nr. 2/2017 sulle misure minime di sicurezza ICT per le PP.AA.).

Tipologia dei dati gestiti dalla Argo Software

I dati gestiti dalla Argo Software riguardano la profilazione degli utenti fruitori dei servizi web Argo e i dati contenuti negli archivi delle scuole fruitrici dei medesimi servizi.

In riferimento a quest'ultimi, la natura dei dati varia in base alle caratteristiche del servizio attivato dalla scuola.

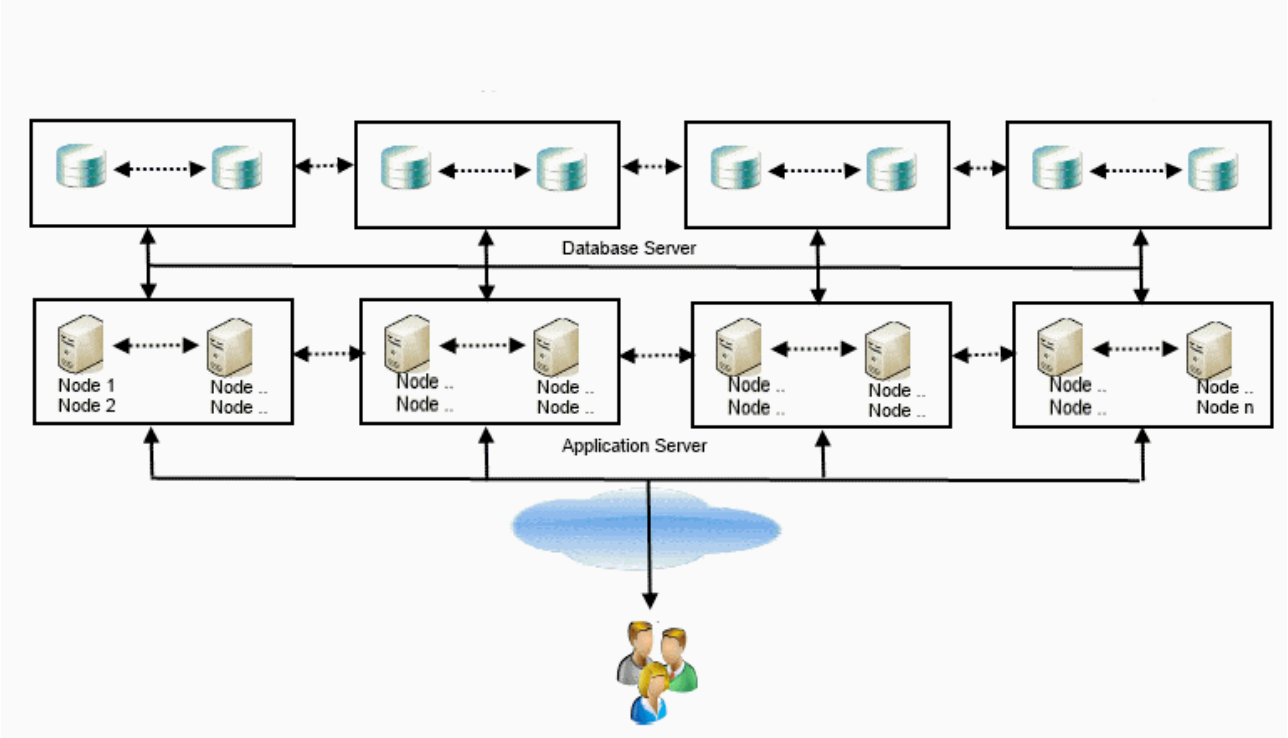
Architettura del sistema informatico

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

Il grafico che segue raffigura l'architettura del sistema informatico adottato dalla Argo Software per la gestione dei servizi web offerti alle scuole.

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96



Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

Le applicazioni, i dati in produzione e i backup risiedono presso datacenter dislocati in diversi siti geografici, all'interno dell'Unione Europea, posti a grande distanza gli uni dagli altri, al fine di fornire maggiori garanzie di protezione in caso di calamità naturali.

Ogni infrastruttura è costituita da una batteria di application e database server.

La gestione e configurazione dei server è eseguita esclusivamente da personale Argo

La configurazione dei nuovi server è eseguita con procedure semi-automatiche e controllate.

Gli addetti alla gestione dei server sono nominati amministratori di sistema.

Gli accessi ai server e ai servizi di gestione degli stessi sono monitorati. L'accesso da parte degli amministratori viene eseguito sempre attraverso utenze di dominio.

Con cadenza mensile viene eseguito il controllo sui log degli accessi degli amministratori di sistema da parte del responsabile della gestione privacy Argo.

I log delle operazioni e degli accessi sono marcati temporalmente e archiviati per un periodo di 18 mesi.

Modalità di gestione dei dati e di erogazione del servizio

Il sistema di gestione dei servizi e dei dati adottato da Argo è improntato a criteri di ridondanza dei sistemi informatici e di replicazione dei dati al fine di preservare i clienti da rischi di interruzione prolungata dei servizi e/o di perdita dei dati.

A tal fine ogni infrastruttura Argo è configurata per essere agevolmente convertita da sussidiaria a primaria e viceversa, e i database vengono replicati, in maniera asincrona con un delay ridotto ai tempi necessari alla trasmissione delle transazioni, presso i server delle altre infrastrutture (replicazione speculare dei dati).

Vengono effettuate copie dei database più volte al giorno, a intervalli regolari, e con modalità differenti (full e incrementali).

Le copie full vengono mantenute presso i server delle infrastrutture per sette giorni. Quotidianamente una copia dei dati viene riversata in un sistema di storage, dove viene mantenuta per 2 mesi. Delle suddette copie, una copia settimanale viene mantenuta per un ulteriore periodo di 2 mesi, mentre una copia mensile viene mantenuta per un periodo complessivo di 6 mesi.

L'integrità delle copie di sicurezza nell'operazione di trasmissione verso il sistema di storage è garantita da un sistema di hashing che controlla l'impronta del file di destinazione con quello di origine.

Con cadenza mensile, vengono effettuate prove di ripristino dei backup.

Per i servizi di gestione documentale, è stato implementato un servizio di controllo di integrità dei file che con cadenza mensile verifica gli hash dei file archiviati nel sistema.

Le copie degli applicativi vengono fatte ad ogni aggiornamento e mantenute presso i server dell'infrastruttura primaria.

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

La Argo è inoltre dotata di uno strumento di monitoraggio continuo degli applicativi web che fornisce in tempo reale, indicatori sulle prestazioni degli stessi, inclusi eventuali picchi di carico.

Procedure di verifica del sistema di protezione dei dati

La Argo Software, oltre ad essersi dotata di un sistema di auditing interno finalizzato a rilevare eventuali criticità nel sistema di sicurezza dei dati, ha affidato ad una azienda specializzata nel settore della sicurezza informatica i servizi di Vulnerability Assessment e Penetration Test.

Per quanto riguarda l'aggiornamento delle misure di sicurezza, la Argo è iscritta ad un servizio di early warning per il monitoraggio continuo delle vulnerabilità.

Criteri di selezione delle server farm

La Argo Sofware si affida esclusivamente a server farm di comprovata affidabilità ed esperienza in materia di sicurezza informatica, e comunque previa verifica delle misure fisiche, logiche e organizzative poste in capo alle infrastrutture informatiche fornite.

Ad ogni fornitore è richiesta come requisito la certificazione ISO 27001 e uno SLA di connettività di almeno il 95% su base annua e una disponibilità dei servizi 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

Modalità di trasmissione dei dati

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

I dati viaggiono sulla rete criptati, secondo il protocollo SSL che garantisce il massimo livello di sicurezza a protezione delle trasmissioni telematiche.

Disponibilità dei dati

Per gli applicativi web Argo relativi all'area didattica (Alunni, Scrutini, ScuolaNext, DidUP, Formazione classi prime) e contabile (Bilancio, Project), è possibile richiedere sempre una copia di backup in locale dei dati residenti presso i server Argo. La procedura, totalmente automatizzata, è disponibile all'interno dell'Area Clienti del sito Argo, e consente di scaricare una copia in locale dei dati della scuola residenti in remoto. Per motivi di sicurezza, la richiesta può essere inoltrata dalla suddetta area esclusivamente accedendo con le credenziali dell'amministratore dei servizi della scuola (Supervisor), nella persona del Dirigente scolastico o suo delegato. Una volta processata, i dati sono resi disponibili per lo scarico all'interna dell'area per un periodo di tempo limitato. All'indirizzo mail comunicato in fase di richiesta, viene inviata la password posta a protezione del file di backup.

Risoluzione dei contratti di assistenza e fruibilità dei dati

In caso di risoluzione del contratto di assistenza da parte della scuola di un servizio web Argo, la Argo Software garantisce l'accesso ai dati e la fruizione del servizio da parte dell'utente per un ulteriore periodo di un mese dalla data di risoluzione e il mantenimento dei dati per un ulteriore periodo di sei mesi, al termine del quale i dati vengono definitivamente rimossi dai server di produzione.

La scuola può comunque richiedere la cancellazione dei dati prima del termine prestabilito.

Alla risoluzione del rapporto, su richiesta del Dirigente scolastico, una copia dei dati viene fornita alla scuola in formato aperto.

La suddetta procedura si applica anche ai dati e ai documenti relativi ai servizi di gestione documentale Albo Pretorio, Amministrazione Trasparente e Gecodoc

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.AE
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96

Rispetto normativa privacy

La Argo Software garantisce che l'erogazione dei servizi avviene nel rispetto della normativa che regola il trattamento dei dati personali in outsourcing, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n° 196 del 30 giugno 2003 e successive disposizioni.

Piano di miglioramento

La Argo Software si è posta come obiettivo principale l'implementazione per i suoi asset strategici di un sistema di gestione di sicurezza delle informazioni conforme alla norma ISO 27001.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Pasqua Loviglio

Via Pompei, 52 - 70022 ALTAMURA – tel. E fax 0803118881-0803112959
C.F. 94500570729 - Sito web: www.quintocd.gov.it
E-mail: baee18600e@istruzione.it - PEC: BAEE18600E@pec.istruzione.it

Bando AOODGEFID 9035 del 13/07/2015 Reti LAN/WAN -CUP C76J15000830007-Pon FESR 10.8.1.A1-FESRPON-PU-2015-250 "La scuola verso il futuro" Finanziamento € 15.000,00
Bando AOODGEFID 12810 del 15/10/2015 "Ambienti Digitali" CUP C76J16000220007 Pon 10.8.1.A£
FESRPON-PU-2015-62 "Apprendo senza LIMiti" Finanziamento € 21.999,96